

Procon-SP se reúne com o DPPC

A Fundação Procon-SP reuniu-se, na última sexta-feira (02/09), com o delegado titular da Unidade de Inteligência Policial do Departamento de Polícia de Proteção à Cidadania (DPPC), Fernando Shimidt. O objetivo do encontro foi discutir estratégias de atuação conjunta dos dois órgãos contra práticas que lesam os direitos do consumidor.

Representantes da fundação e do DPPC debateram sobre as práticas abusivas de empresas que oferecem cursos gratuitos vinculados a promessas de vagas de trabalho, estágio e bolsas de estudos - tema abordado pelo Procon-SP na semana passada por meio de alerta divulgado em seu site e seu blog . Foram também tratados os problemas causados pelas empresas Fator Digital e Helloshop, denunciadas ao DPPC por não entregarem os produtos, promoverem cobranças indevidas (em duplicidade, compras não efetuadas ou canceladas) e não repararem produtos com problemas.

"Trabalhar em parceria com o DPPC é importante para tentar eliminar o quanto antes do mercado fornecedores que se aproveitam da vulnerabilidade do consumidor para cometer práticas que contrariam a lei", afirma Renan Bueno Ferraciolli, diretor de fiscalização do Procon-SP, que reforça a importância da denúncia por parte da população "é fundamental que o consumidor denuncie, tanto ao Procon-SP quanto ao DPPC, toda vez que sentir que seus direitos estão sendo desrespeitados, pois as reclamações auxiliam no trabalho de fiscalizar condutas que lesam o Código de Defesa do Consumidor", finaliza o diretor do Procon-SP.

O consumidor também pode procurar o órgão de defesa do consumidor de seu município.

O consumidor também pode acessar o site do DPPC

SITE:http://www2.policiacivil.sp.gov.br/x2016/modules/mastop_publish/?tac=DPPC

Fonte: Assessoria de imprensa Fundação Procon SP

REFERENCIA:

FUNDAÇÃO PROCON SP. Procon-sp se reúne com o dppc. São Paulo, 2011. Disponível em: <<http://www.procon.sp.gov.br/noticia.asp?id=2354>>. Acesso em: 06 set. 2011.